

eiFACH so...

s Fachlädeli für Handgemachts

- **FAQ**

Wer kann bei eiFACH so... etwas anbieten?

Grundsätzlich sind alle kreativen Menschen bei eiFACH so... als Mieter willkommen. Eine Privatperson, die etwas herstellt, eine Designerin, die ihre Produkte promoten will, Startup-Unternehmen, die ihr neues Label prüfen möchten oder Werkstätten für Menschen mit Behinderung, die ihre Produkte verkaufen wollen sind Beispiele dafür. In einem Fach kannst du auch Werbematerial von Firmen, Praxen oder Produzenten anbieten.

Wer kauft bei eiFACH so... ein?

Menschen, die das Besondere lieben und in einem wechselnden Sortiment etwas Neues entdecken wollen. Designinteressierte und Liebhaber schöner Dinge, die nicht gerne « ab Stange » kaufen. Diejenigen, die das Handwerk schätzen und das Besondere und individuelle mögen.

Was findet man bei eiFACH so...?

Das Sortiment wird durch die Partner bestimmt, auch wenn eiFACH so... eine gewisse Auswahl treffen kann. Das Sortiment kann wechseln, man kann immer Neues entdecken. Bei eiFACH so... findet man einzigartige oder handgefertigte Dinge aus schönen Materialien.

Kann ich meine Ware auch als Paket an eiFACH so... senden?

Ja, bei Paketsendungen wird eine Bearbeitungsgebühr erhoben. Diese liegen zwischen 10 und 20 Franken pro Liefereinheit. Nimm vorher mit uns Kontakt auf.

Selbstgemacht - ist das zwingend ein Kriterium?

Grundsätzlich steht es den Partnern frei was sie bei eiFACH so... anbieten. Wir behalten uns aber vor, Produkte abzulehnen, wenn sie absolut nicht in die Idee und den Grundsätzen von eiFACH so... passen.

Kann ich bestimmte Verkaufsflächen im Voraus reservieren?

Es können keine bestimmten Flächen garantiert werden. Eine Reservation im Voraus ist nicht möglich.

Wie lange dauert die Vertragszeit?

Verträge werden über 2 Monate und länger abgeschlossen. Wir melden uns bei dir vor Ablauf, um eine Verlängerung oder die Auflösung zu vereinbaren. Es hat sich gezeigt, dass ein Verkaufserfolg etwas Zeit braucht, es kann durchaus sein, dass erst nach einiger Zeit die Produkte die nötige Bekanntheit haben, die den Verkauf anregen.

Welche Leistungen erhalte ich von eiFACH so...?

eiFACH so... hat geregelte Öffnungszeiten, sie sorgt dafür, dass deine Produkte im Fach und periodisch im Schaufenster gut präsentiert werden. Wir verkaufen deine Produkte, bestellen bei dir nach, wenn etwas ausgeht und rechnen die Verkäufe mit dir ab. Wir bewerben eiFACH so... auf Social Media und über andere Kanäle.

Was kann ich tun, damit meine Produkte und eiFACH so... Erfolg haben?

Informiere deine Kunden, setze einen Link auf deine Webseite, lege die eiFACH so...Flyer auf, dort wo du selbst einkaufst. Melde dich, wenn wir ein Apéro organisieren sollen, um vor Ort deine Produkte zu präsentieren. Mach Veranstaltungen zu deinen Produkten oder Angeboten in EiFach so.... Oder noch was Verrücktes? Melde dich mit sprühenden Ideen bei uns.

Wie kann ich erfahren, ob schon etwas von meinem Fach verkauft wurde?

Am besten schaust du vorbei, du kannst aber auch per Mail oder telefonisch nachfragen.

Was ist, wenn mein Auftragsverhältnis abgelaufen ist und ich grad verhindert bin, meine restlichen Sachen abzuholen?

Ruf uns rechtzeitig an und wir werden dir behilflich sein und eine Lösung finden.

Wie steht es mit dem Auftragsverhältniss an Wochenende und Feiertagen?

Das Auftragsverhältniss gilt immer für die vereinbarte Zeit, beginnend mit dem Tag, der im Vertrag genannt wird. Eine Woche hat sieben Kalendertage, ein Monat dauert bis zum selben Datum des folgenden Monats, minus ein Tag (Beispiel 17. Juli bis 16. August). Enddaten die auf einen Tag fallen, an dem eiFACH so... geschlossen ist, werden automatisch auf den nächsten geöffneten Tag verlängert.

Muss ich die Einnahmen aus dem Verkauf meiner Artikel versteuern?

Jeder Auftraggeber, der Artikel bei uns verkauft, muss diese Frage selbst klären. Wir können und dürfen keine rechtlichen und steuerrechtlichen Beratungen durchführen.

Darf ich Lebensmittel verkaufen?

Wenn du die dafür notwendigen Auflagen vom Lebensmittelamt erfüllst und alles sauber verpackt ist, die Sachen nicht verderblich sind, spricht nichts dagegen. Du musst dich selbst um die Behördlichen Auflagen und Verpackung kümmern.

Gibt es für eiFACH so... Geschenkgutscheine?

Ja, wir geben Geschenkgutscheine über eine selbst gewählte Summe ab.

Kann ich auch Dinge verkaufen die nicht ins Fach passen?

Ja, es gibt Sonderstellflächen. Die Preise richten sich nach der Grösse. Frag bei uns nach.

Was passiert, wenn etwas wegkommt?

Die Artikel werden auf eigenes Risiko und eigene Gewähr ausgestellt und sind von eiFACH so... nicht versichert. Wir tun allerdings unser Möglichstes, um Diebstahl zu vermeiden.